

「外来アンケート」 ご協力のお礼と集計結果について

令和7年3月

この度はアンケート調査にご協力いただきまして誠にありがとうございます。ご意見ひとつひとつを担当スタッフと拝見し、少しでも患者様・ご家族の皆様のご要望に添えるよう努力してまいります。対応可能な事例は早期に対応・改善し、安心して受診出来るような病院づくりに取り組んでいきます。今後とも当病院の為にご意見・ご要望をお聞かせください。よろしくお願いいたします。

院長 林 重光

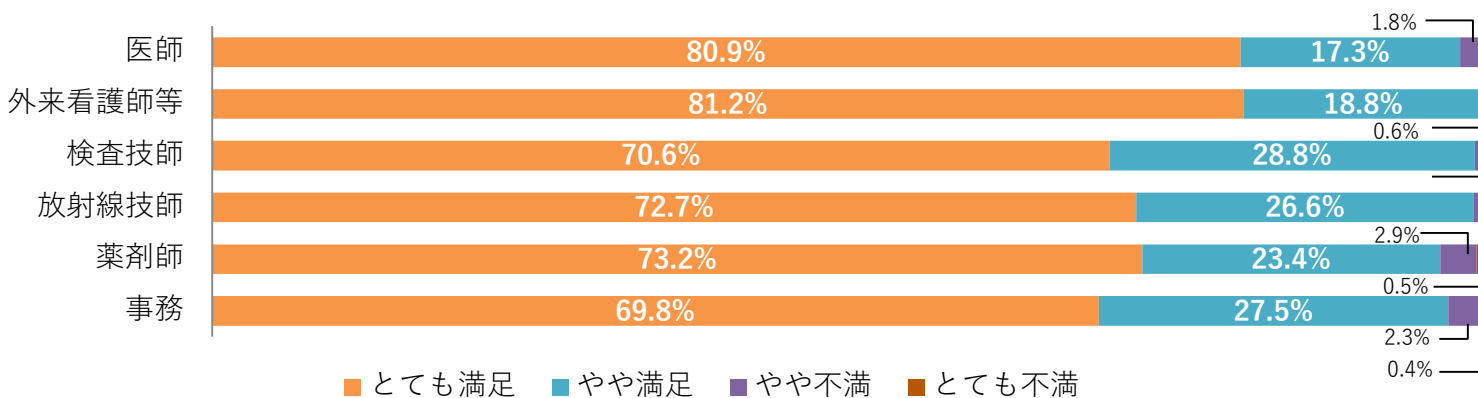
○ 回答者情報

回答数 278

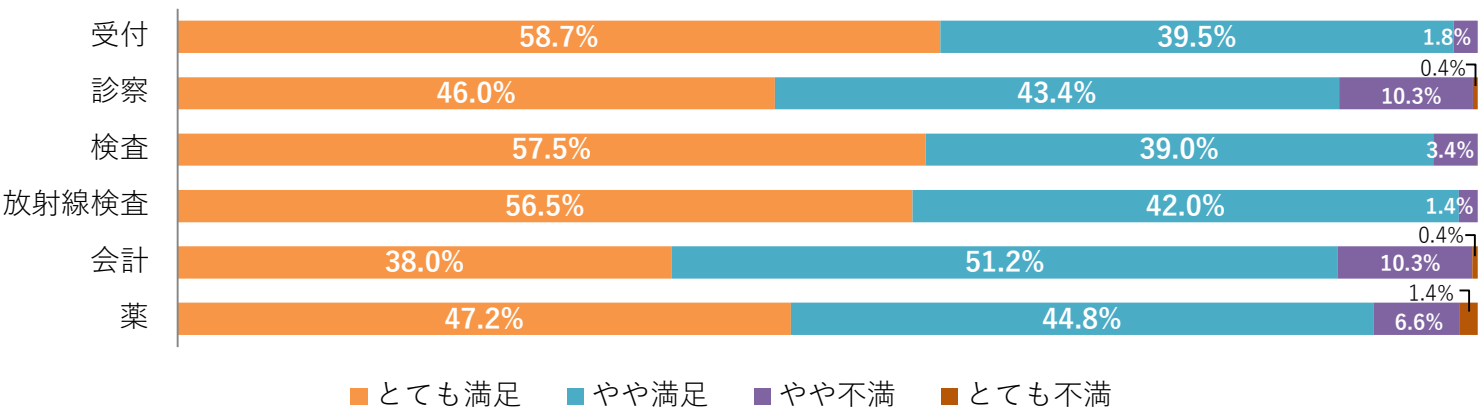
実施期間 2024年11月11日～12月11日



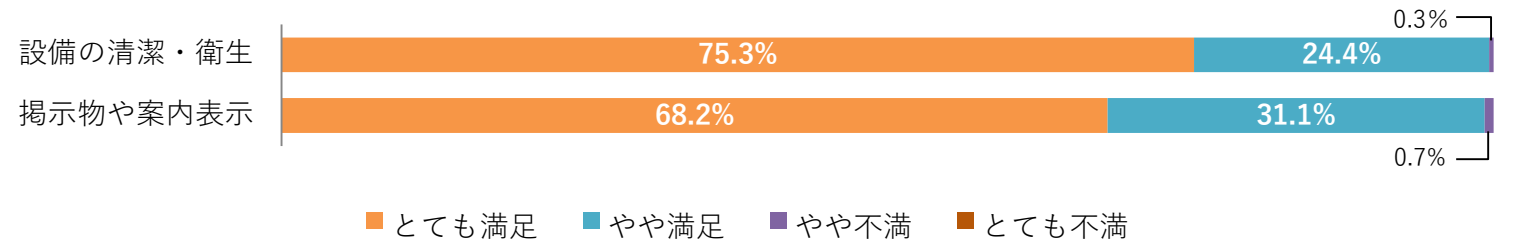
○ 職員の対応について



○ 待ち時間について



○ 院内設備について



○ ご意見（一部回答）

■ お褒めや感謝のコメント 一部抜粋

- ・来院するたびに職員の方々の丁寧な対応、患者への接し方に嬉しく思っております。院内も広々と清潔で安心できます。
- ・先生を初め皆様とても親切でいてねい、大変助かりました。
- ・認知症の両親の付き添いで来ています。受付や先生、看護師さん、全てのスタッフさんが優しく温かく接してお声を掛けて下さり、又、待ち時間も短くとてもありがたいです。外出する機会のない両親にとっては、通院も大切で楽しみになりつつあり、すてきなこの病院へ通えることに感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。等

■ 待ち時間等に関するコメント 一部抜粋

- ・薬の受けとり時間が以前に比べて早くなったので助かります。
- ・ごくたまに待ち時間が長い時がある。
- ・職員の皆様は、やさしく気持ち良いです。待ち時間は、予約しているのに待たされる。
- ・会計までの時間が長すぎる。等

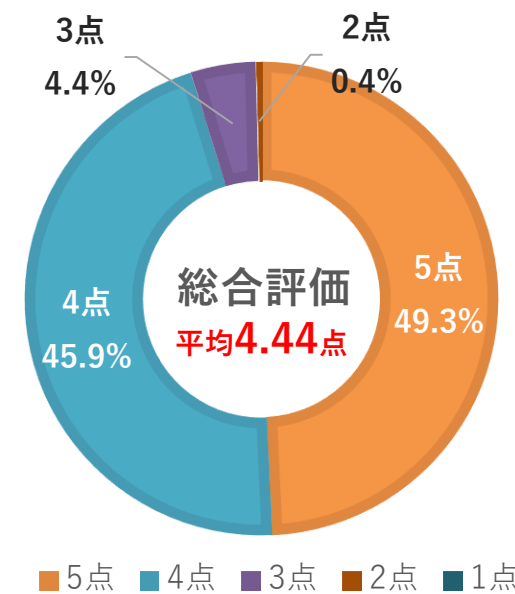
■ 院内設備や駐車場についての要望 一部抜粋

- ・入口に近い駐車場を拡充して頂きたいです。
- ・送迎バスの途中下車ができればよいと思っています。
- ・MRIの待合室でスマホが圏外になってしまうのが残念でした。等

■ その他ご意見

- ・マイナンバーカードの読み取りが悪い時などの対応を、丁寧に行って下さると助かります。

○ 当院の総合評価・看護部責任者からのメッセージ



この度は、アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。

貴重なご意見、心より感謝申し上げます。また、温かいお言葉は職員一人一人の励みになります。

今後とも何かお気づきの点がございましたら、ご遠慮なく職員にお声がけくださいますよう、お願い致します。

ありがとうございました。

看護部長 河端みのり